

附 3 -教材教学应用及效果证明

教材教学应用及效果证明

教材名称	邮轮服务英语(第3版)	册次	1
国际标准书号 (ISBN)	9787563245833	出版单位	大连海事大学出版社
使用单位	天津海运职业学院		
使用单位联系人	姚茜	电话	022-28779851
教材教学应用及效果	《邮轮服务英语》(金丽主编)作为我校国际邮轮乘务管理专业核心教材已连续使用六年。教材以日记形式串联邮轮服务全流程的创新设计,使教学内容生动具象。课堂教学中,教师依托登船接待、餐饮服务、应急处理等模块,组织学生开展情境化角色演练。显著改善了传统英语教学中“重语法轻应用”的问题,学生从最初不敢开口说英语,逐渐转变为能自信运用专业术语完成服务对话。 特别在实习阶段,合作邮轮公司多次反馈,学校学生能快速适应英文工作环境,尤其在处理客舱服务需求、餐厅点餐等场景中表现出精准的语言应用能力。近年来毕业生在国际邮轮公司招聘中展现突出竞争力,多数学生面试时能流畅应答服务流程相关问题,这直接体现了教材内容与岗位需求的深度契合。		
教材使用单位意见	以上情况属实。 负责人签字: 		

注:根据实际情况,可选择多家教材使用单位出具证明。

教材教学应用及效果证明

教材名称	邮轮服务英语 (第 3 版)	册次	1
国际标准书 号 (ISBN)	9787563245833	出版单位	大连海事大学 出版社
使用单位	江苏航运职业技术学院		
使用单位联 系人	姜云峰	电话	13912262166
教材教学应 用及效果	金丽教授主编、大连海事大学出版社出版的《邮轮服务英语》，于 2016 年 1 月和 2018 年 6 月分别推出一、二版，在我校国际邮轮乘务管理专业的教学中成效显著。 该教材编排独具匠心，以日记体巧妙串联起邮轮服务的全流程，从游客登船的那一刻起，到客房服务、餐饮体验、娱乐活动组织，再到岸上观光引导等各个环节，内容丰富且实用，仿佛为学生打开了一扇通往真实邮轮工作场景的窗口，让学习变得生动有趣，极大地激发了学生的学习兴趣。 学生们通过学习这本教材，英语水平显著提升，不仅口语表达更加流利，还熟悉了邮轮服务的各项工作流程。在就业面试中，这一优势尽显，面试通过率连年上升。 此外，该教材还有效推动了教学改革，使教学内容更加契合行业需求，为培养适应市场需求的国际邮轮乘务专业人才提供了有力支撑，助力学校在建设上迈向新的台阶。		
教材使用单 位意见	以上情况属实。 负责人签字:  (单位公章) 2025 年 7 月 5 日		

教材教学应用及效果证明

教材名称	邮轮服务英语(第3版)	册次	1
国际标准书号 (ISBN)	9787563245833	出版单位	大连海事大学出版社
使用单位	武汉交通职业学院		
使用单位联系人	陈顺良	电话	13871111135
教材教学应用及效果	《邮轮服务英语》的持续应用推动了我校邮轮专业教学模式的整体升级。教材以岗位能力为导向，创新性地将服务流程拆解为可操作的标准化情境单元，为课堂教学提供了清晰框架。 教师团队基于教材实施“双师联动”教学：校内教师负责语言基础训练，企业导师重点指导服务规范应用。例如在“免税店销售”章节，学生先学习教材中的商品介绍术语，再由企业人员示范真实销售话术。这种教学模式显著提升了学习效果，学生从最初机械背诵对话，逐渐发展为能灵活处理旅客各类需求。更值得关注的是，教材的应用经验已辐射至相关专业群，我校涉外旅游、国际酒店管理专业借鉴其情境化设计理念，重构了服务英语课程内容。		
教材使用单位意见	以上情况属实。 负责人签字： (单位公章) 年 月 日		

注：根据实际情况，可选择多家教材使用单位出具证明。

教材教学应用及效果证明

教材名称	邮轮服务英语(第3版)	册次	1
国际标准书号 (ISBN)	9787563245833	出版单位	大连海事大学出版社
使用单位	山东交通职业学院交通工程系		
使用单位联系人	裴俊伟	电话	13583800614
教材教学应用及效果	本教材在我校的应用有效推动了教学模式革新。其特色在于将碎片化的服务知识点,整合为“航次周期”完整情境链。教师可基于教材设计渐进式教学项目:从基础对话模拟到复杂场景处置,形成了“学练用”闭环。 教学实践中,教师依托教材开发了系列沉浸式学习项目:如在“餐饮服务”单元结合邮轮菜单设计双语点餐训练,在“突发事件应对”单元模拟医疗急救沟通场景。学生通过反复演练,逐步掌握服务流程中的关键英语表达。近年来毕业生普遍反映,教材中模拟的客房服务咨询、岸上行程讲解等案例,与实际工作高度吻合,使其能快速适应岗位要求。多家合作企业也认可教材内容的实用性,将其列为员工培训参考资料。		
教材使用单位意见	以上情况属实。 负责人签字   (单位公章) 2018年 7月 9日		

注:根据实际情况,可选择多家教材使用单位出具证明。